



# Moonika Mumm

CV

Naine • 6. okt 1992 55 60 24 42 moonika.mumm@gmail.com

## EESMÄRK

---

Arendada müügi- ja turundusvaldkonnas oma teadmisi. Juhtida meeskonda ja leida lahendusi ka kõige keerukamates olukordades.

## TÖÖKOGEMUS

---

### Reklaamispetsialist

#### AS Postimees Grupp • Eesti

06.2017 - ...

Turundus / Reklaam / PR

Maakonnalehtede reklaamimüük. "Sel Aastal Puhkan Eestis" väljaande projektijuht.

Aitan leida erinevatele ettevõtetele neile sobivaid lahendusi, kuidas saada enda tootele/teenusele suurim märgatavus.

Mahuka kliendibaasi haldamine ja uute kliendikontaktide leidmine.

---

### Juhataja

#### Põldma Kaubanduse AS • Eesti

[www.denimdream.com/](http://www.denimdream.com/)

09.2015 - 05.2017 • 1 a. ja 9 k

Klienditeenindus

Töötasin Põldma Kaubanduse AS-i kaupluses Denim Dream. Igapäevaste tööülesannete hulka kuulusid järgmised tegevused: tööjõu planeerimine ja motiveerimine; kaupluse kujundus; kõik kaubaga seonduv; müük; parima klienditeeninduse pakkumine.

---

### Klienditeenindaja

#### Vistekel OÜ • Eesti

[www.vistekel.ee](http://www.vistekel.ee)

06.2012 - 09.2015 • 3 a. ja 4 k

Toitlustus

Ametikohal tuli teenindada erinevatest rahvustest kliente, kes soovisid toitlustusteenust. Suurem osa ajast toimusid üritused Eestis, kuid mõned korras ka Soomes ja Lätis. Käisin firmas tööl neljal järjestikul suvel (2012-2015).

---

## Klienditeenindaja

**Manosun OÜ • Eesti**

12.2012 - 12.2014 • 2 a.

Klienditeenindus

Töö toimus Soomes. Antud ametikohal pidin teenindama inimesi, kes soovisid osta erinevaid jõulumaiustusi. Suhelda tuli nii inglise kui soome keeles. Töötasin ettevõttes kolmel järjestikul ülikooli talvevaheajal (2012-2014).

## HARIDUS

---

### Tartu Ülikool (Eesti, Kõrgharidus)

Ettevõtlus ja projektijuhtimine • Bakalaureusekraad

2012 - 2015

### Viljandi Paalalinna Gümnaasium (Eesti, Keskhariidus)

2008 - 2011

## KEELED

---

	Kuulamine	Lugemine	Suuline suhtlus	Suuline esitus	Kirjutamine
<b>Eesti (Suhtluskeel)</b>					
<b>Inglise</b>	C1	C1	C1	C1	B2
<b>Vene</b>	A2	A2	A2	A2	A1
<b>Soome</b>	A1	A1	A1	A1	A1

Tasemed: A1/A2: algtasemel keeletekasutaja - B1/B2: iseseisev keeletekasutaja - C1/C2: vilunud keeletekasutaja

## ARVUTIOSKUSED

---

VEEBILEHITSEJA

Edasijõudnu **Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox**

KONTORITARKVARA

Edasijõudnu **MS Excel, MS Outlook, MS PowerPoint, MS Word**

Keskase **MS Project**

## AUTOJUHILOAD

---

Kogemus alates Omandatud juhtimisõiguse kategooria

---

2012

**B**

---

## SOOVITUD AMETIKOHT

---

### Müük

personalijuht, müügijuht, turundusjuht

TÖÖ LIIK:

**palgatöötaja, lepinguline**

TÖÖ AEG:

**Täistööaeg**

ASUKOHAD:

**Viljandimaa**

## MUU

---

TÄIENDKOOLITUSED

### Meeskonnatöö koolitus

Invicta OÜ • Eesti

2020 • 1 päeva

Koolitaja-Lilian Saage

---

### Nutika müüja hoiakud

NEKTAR koolitused • Eesti

2018 • 1 päeva

Madis Teesalu 1 päevane koolitus.

---

### Turundus

Delta Majanduskonverents • Eesti

2018 • 4 tundi

---

Jaan Übi- Neuroturundus; Martin Lember- Nordica E-kaubanduse juht; Lasse Sool - Initiative turundusanalüüs.  
Pilgijälgija uuringu tutvustamine ja analüüs.

---

### **Projektpraktika**

Esmed Töötervishoid OÜ • Eesti

2015 • 6 nädalat

Esmed Töötervishoid OÜ tegevjuhi assistent.

---

### LISAINFO

Tööalased suuremad saavutused: 2018 ja 2019 aastal parim Postimees Grupp AS-i maakonnalehtede reklaamimüüja.

Hobid: sport, raamatute lugemine, matkamine.

Olen kohusetundlik, kiire kohanemisvõimega ja hea suhtleja.