



# Gertu Õunap

Naine • 9. aug 1991

56979692

[gertu91@gmail.com](mailto:gertu91@gmail.com)

## TÖÖKOGEMUS

Olen töötanud klienditeeninduse valdkonnas juba alates aastast 2007 nii müügiesindaja, kaupluse juhataja kui ka tava klienditeenindajana.

Aastal 2017 liitusin Arco Vara Kinnisvarabürooga maaklerina.

## HARIDUSKÄIK

**Viljandi Kutseõppe keskus (Eesti, Kutseharidus)**

Raamatupidamine

2018 - 2018

Raamatupidamise algkursus

**Viljandi Rakenduskõrgkool Mainor (Eesti, Kõrgharidus)**

ärijuhtimine (Lõpetamata)

2011 - 2012

**Viljandi Täiskasvanute gümnaasium (Eesti, Keskkharidus)**

2009 - 2011

Lõpetatud

## TÄIENDKOOLITUSED

**„Kuhu liigub Eesti kinnisvaraturg?“**

**EKFL koostöös Swedbankiga Eesti**

2020 • 8 tundi

Eesti Kinnisvarafirmade Liidu poolt korraldatud konverents

**Kinnisvaramaaklerite täiendkoolitus**

**Tallinna Ülikool Eesti**

2019 • 34 tundi

Kutsealaste teadmiste arendamine.

**Laenuturg, makromajandus, andmekaitse**

**Eesti Kinnisvaramaaklerite Koda Eesti**

2018 • 1 päeva

Tartus. Koolitusel Swedbanki kaasabil ülevaade eluaseme laenu kliendist ning Baltikumis enim ostetavatest varadest ning prognoos lähiajal Eesti ja maailmamajandusest. Kuidas mõjutab Euroopa Liidu andmekaitsemäärus kinnisvaramaakleri tegevust.

**„Tippmaakler“**

**Le Profit**

2018 • 2 päeva

Mis on eduka müügi võti?

**Täiendkoolitus klienditeeninduses-professionaalne klienditeenindus ning toimetulek raske kliendiga**  
**Tallinna Teeninduskool Eesti**  
2017 • 2 päeva

# **KEELTEOSKUS**

**Eesti -emakeel**  
**Inglise- kõnes ja kirjas hea**  
**Vene- kõnes vähene, kirjas keskmine**